

NÚMERO 2015/AMB.0767

Number

O Sistema de Gestão Ambiental da

The Environmental Management System of

AICFD - APOIO À GESTÃO DE EMPRESAS, LDA.

Avenida do Parque 66A - Rinchoa

2635-609 RIO DE MOURO

PORTUGAL

implementado em serviços de suporte de helpdesk, assistência técnica, implementação, manutenção e gestão de sistemas informáticos,
cumpre os requisitos da norma

implemented in the helpdesk support services, technical assistance, implementation, maintenance and management of computer systems, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 14001:2015



José Leitão
CEO

Emitido em 2021-07-28

Date of issue

Válido até 2024-08-03

Valid until

NÚMERO 2015/CEP.4908

Number

O Sistema de Gestão da Qualidade da

The Quality Management System of

AICFD - APOIO À GESTÃO DE EMPRESAS, LDA.

Avenida do Parque 66A - Rinchoa

2635-609 RIO DE MOURO

PORTUGAL

implementado em serviços de suporte de helpdesk, assistência técnica, implementação, manutenção e gestão de sistemas informáticos,
cumpre os requisitos da norma

implemented in the helpdesk support services, technical assistance, implementation, maintenance and management of computer systems, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2015



José Leitão
CEO

Emitido em 2021-07-28

Date of issue

Válido até 2024-08-03

Valid until

Política da Qualidade e Ambiente

A AICFD aposta na certificação dos seus serviços de Helpdesk, Assistência Técnica, Implementação, Manutenção e Gestão de Sistemas Informáticos pelos referenciais de qualidade e ambiente assentando a sua Política nos seguintes compromissos:

- ✓ **Melhorar** continuamente
- ✓ **Prevenir a poluição**
- ✓ **Integrar os requisitos de proteção ambiental** em todos os processos
- ✓ Assegurar a **conformidade com os requisitos** aplicáveis
- ✓ Antecipar necessidades e expectativas dos **clientes**, indo ao encontro dos seus **requisitos**
- ✓ Manter **relações** de parceria **duradouras** com **Cientes** e **Fornecedores**
- ✓ Promover a valorização, responsabilização, satisfação e **envolvimento de todos os colaboradores**

A nossa Política proporciona enquadramento para a definição e monitorização de objetivos, metas e indicadores, sendo comunicada, entendida e difundida a todas as partes interessadas.

O Gerente

Amaudio Dias

Rio de Mouro, 13 de abril de 2018